

CONDIZIONI CONTRATTUALI DI NOLEGGIO:**PREMESSA**

- 1. APPLICAZIONE DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI DI NOLEGGIO**
- 2. CHI PUÒ NOLEGGIARE E CHI PUÒ GUIDARE**
- 3. DOVE È CONSENTITA LA CIRCOLAZIONE**
- 4. TIPOLOGIE DI VEICOLI NOLEGGIABILI E SCOPI D'USO**
- 5. LETTERA DI NOLEGGIO ED INFORMAZIONI CONTENUTE**
- 6. OBBLIGHI NEI CONFRONTI DEL VEICOLO**
- 7. SERVIZI DI MOBILITÀ INCLUSI**
- 8. SERVIZI DI MOBILITÀ OPZIONALI**
- 9. DOTAZIONI INVERNALI**
- 10. COSA INCLUDE IL PREZZO DEL NOLEGGIO**
- 11. EVENTUALI COSTI ED ONERI ULTERIORI**
- 12. RITIRO E RICONSEGNA DEL VEICOLO**
- 13. DANNI AL VEICOLO**
- 14. MANUTENZIONE DEL VEICOLO**
- 15. SINISTRO O GUASTO MECCANICO**
- 16. PROROGA DEL NOLEGGIO**
- 17. RICHIESTA DI RESTITUZIONE DEL VEICOLO DA PARTE DI AUTOSYSTEM NEL CORSO DEL NOLEGGIO**
- 18. DEPOSITI CAUZIONALI**
- 19. CESSIONE DEL CONTRATTO ed altri atti**
- 20. EVENT DATA RECORDER**
- 21. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (informativa ex. Art. 13 D.lgs. 196/2003)**
- 22. CONTESTAZIONI**
- 23. PROPRIETÀ DEL VEICOLO**

ALLEGATO 1**ALLEGATO 2**

PREMESSA

Grazie per aver scelto Autosystem!

Autosystem Società di Servizi SPA (di seguito AUTOSYSTEM) è iscritta al Registro delle Imprese di Trento (TN) al n. 01030610933, con sede legale a Trento (TN) in Via Praga, 5 – Località Spini – (38121) e sede operativa (direzione generale ed amministrativa) a Pordenone (PN) in Viale Venezia, 73 (33170).

Ai sensi delle presenti Condizioni Contrattuali di Noleggio (CCDN), AUTOSYSTEM e/o i suoi Franchisee assume i seguenti obblighi:

- Noleggiare un veicolo (auto o furgone) a Lei (ossia la persona che sottoscrive la Lettera di Noleggio e ivi indicata nel campo “Persona autorizzata dal locatario al ritiro del Veicolo” e all’eventuale soggetto diverso pagatore che assume in solido con la Persona autorizzata dal locatario al ritiro del Veicolo tutte le responsabilità economiche derivanti dal noleggio, indicato nella Lettera di Noleggio nel campo “Cliente”) per il periodo specificato nella Lettera di Noleggio più eventuali accessori che si desidera noleggiare e che saranno indicati nella Lettera di Noleggio;
- Fornire alcuni servizi di mobilità inclusi in tutte le tariffe di noleggio ed offrire altri servizi disponibili con costi aggiuntivi;

La relazione contrattuale tra Lei ad AUTOSYSTEM è regolata dai seguenti documenti:

- La lettera di Noleggio e se applicabile le specifiche condizioni ivi riportate (il documento che Le verrà consegnato al momento del ritiro del veicolo);
- La e-mail di conferma della prenotazione (se il Suo noleggio è stato prenotato online su un sito AUTOSYSTEM);
- Le presenti CCDN, incluso i Suoi allegati, che si applicano anche ai documenti summenzionati;
- Le condizioni di prenotazione AUTOSYSTEM;
- Il listino AUTOSYSTEM;

In caso di contraddizioni tra i predetti documenti, quello elencato per primo prevarrà sul successivo.

1. APPLICAZIONE DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI DI NOLEGGIO

Le presenti CCDN si applicano a Lei (e quindi la persona che sottoscrive la Lettera di Noleggio e ivi indicata nel campo “Persona autorizzata dal Locatario al ritiro del Veicolo”), all’eventuale soggetto diverso pagatore (indicato nella Lettera di Noleggio nel campo “Cliente”), così come a qualsiasi (altro) Conducente che sia espressamente indicato nella Lettera di Noleggio, e quindi risulti autorizzato a guidare il Veicolo, i quali (conducenti e pagatore) assumono in solido con la Persona autorizzata dal Locatario al ritiro del Veicolo tutte le responsabilità economiche derivanti dal noleggio.

Nel caso in cui Lei dovesse consentire ad una persona non autorizzata la guida del Veicolo, ciò è considerato quale violazione delle presenti CCDN e Lei sarà ritenuto responsabile di tutte le conseguenze che da ciò possono derivare, ivi incluso rispondere nei confronti di AUTOSYSTEM per i danni causati da Lei o da terza persona non autorizzata. In tali circostanze Lei e il Conducente non autorizzato potreste non essere coperti dalle assicurazioni e in ogni caso verranno meno le limitazioni/esclusioni di responsabilità eventualmente sottoscritti. Solo l’assicurazione obbligatoria per la responsabilità civile (RCA) resterà efficace.

2. CHI PUÒ NOLEGGIARE E CHI PUÒ GUIDARE

Può noleggiare qualsiasi persona fisica:

- che sia giuridicamente capace di sottoscrivere un contratto con AUTOSYSTEM e che accettando le presenti CCDN ne assuma le responsabilità per tutto il Periodo di Noleggio;
- che disponga di un mezzo di pagamento valido ed accettato dalla AUTOSYSTEM per il saldo del prezzo del noleggio del veicolo, delle eventuali proroghe e degli eventuali oneri accessori. AUTOSYSTEM accetta come Metodo di Pagamento esclusivamente Carte di Credito finanziarie dei circuiti VISA e MASTERCARD emesse da circuiti bancari e riportanti sul fronte il nome del Cliente pagatore. Non sono accettate Postepay – carte Revolving – Carte Prepagate.
- che fornisca validi documenti identificativi accettati dalla società del gruppo AUTOSYSTEM. Costituiscono documenti richiesti da AUTOSYSTEM la Patente di guida, la Carta di Identità od il Passaporto (obbligatorio per gli stranieri non UE). Tutti i documenti devono essere in corso di validità e leggibili. Documenti non in caratteri latini dovranno essere accompagnati da traduzione giurata.

Può guidare qualsiasi persona fisica che rispetti i seguenti requisiti:

- è munito di patente e documento di identità entrambi in corso di validità;
- possiede una patente di guida in corso di validità conseguita da almeno 1 anno ed abbia compiuto i 21 anni di età. Il noleggio e l’abilitazione alla guida dei veicoli, da parte di persone di età compresa tra i 18 e 21 anni, può essere limitato ad alcune tipologie di veicoli e/o soggetto ad un corrispettivo aggiuntivo calcolato in

relazione all'età del Cliente (supplemento Young Driver). I neopatentati possono condurre solo veicoli con potenza fino a 55 kw/t.

3. DOVE È CONSENTITA LA CIRCOLAZIONE

AUTOSYSTEM consente la circolazione con le vetture in Italia ed all'estero a regime di temporanea esportazione e solo nei Paesi indicati sulla Carta Verde. Resta inteso che è preciso onere dei soggetti indicati nella Lettera di Noleggio conoscere e rispettare le norme sulla circolazione dei veicoli del Paese in cui guidano.

4. TIPI DI VEICOLI NOLEGGIABILI E SCOPI D'USO

È possibile noleggiare un'autovettura o un furgone per utilizzarlo in conformità alla sua destinazione d'uso, cioè:

- le autovetture sono intese al trasporto di un numero variabile di persone (a seconda di quanto indicato sul certificato di immatricolazione);
- i furgoni possono essere utilizzati per il trasporto merci fino ad un limite di peso indicato sul certificato di immatricolazione;

AUTOSYSTEM non assicura beni o merci trasportati e non assume alcuna responsabilità a riguardo. Pertanto AUTOSYSTEM non potrà essere ritenuta responsabile per ogni pregiudizio, diretto od indiretto, che Le possa conseguire dal perimento di tali beni o merci.

5. LETTERA DI NOLEGGIO ED INFORMAZIONI CONTENUTE

La Lettera di Noleggio è il documento contrattuale che riassume le condizioni particolari applicabili al Suo noleggio, incluse le caratteristiche del veicolo noleggiato, il suo stato d'uso al momento del noleggio, i tempi ed i luoghi dell'inizio e della fine pattuiti per il suo noleggio, i servizi (anche accessori) inclusi e le condizioni economiche ivi applicabili. La lettera di noleggio dovrà essere da Lei firmata per poter noleggiare qualsivoglia veicolo presso di noi. Con la sottoscrizione della Lettera di Noleggio Lei accetta espressamente l'applicazione delle presenti CCDN al Suo noleggio. La Lettera di Noleggio riporta i seguenti campi/informazioni:

- a) Intestazione: Informazioni sulla AUTOSYSTEM e sull'eventuale Franchisee che esegue il noleggio;
- b) Cliente: dati del soggetto pagatore, anche ai fini di fatturazione;
- c) Persona autorizzata dal Locatario al ritiro del Veicolo: dati del soggetto autorizzato a ritirare il veicolo ed a sottoscrivere la Lettera di Noleggio in nome e per conto del Cliente;
- d) Specifiche di Noleggio: dettaglio di data ed ora di inizio e prevista fine del noleggio del veicolo, il chilometraggio effettivo del veicolo al momento della consegna e il quantitativo di carburante presente;
- e) Importi: include il costo stimato del noleggio, di oneri eventuali che potrebbero essere applicati nel corso o al termine del noleggio quali il costo applicabile ai chilometri eccedenti, il costo di eventuali Assicurazioni aggiuntive per l'abbattimento delle franchigie previste dalla tariffa selezionata e per la Tutela Legale ed Omicidio Stradale ed il costo di eventuali accessori richiesti;
- f) Veicolo: specifica del modello di veicolo consegnato, la Categoria di appartenenza e la targa dello stesso;
- g) Accessori: accessori forniti al momento della consegna del Veicolo il cui costo è indicato nel campo Importi;
- h) Franchigie: l'ammontare degli importi applicabili in caso di Furto/Incendio e Sinistro Passivo;
- i) Seconda Guida: dati di un soggetto formalmente autorizzato alla guida del veicolo;
- j) Carta di Credito: Dati della Carta di Credito fornita dal Cliente pagatore a garanzia del noleggio;
- k) Annotazioni: può contenere alcune informazioni/condizioni addizionali;
- l) Riquadro danni in uscita: contiene la specifica dei danni presenti sul veicolo al momento della consegna al Cliente che vengono accettati con la sottoscrizione della Lettera di Noleggio;
- m) Riquadro sottoscrizione Cliente: riporta la sua dichiarazione di aver ricevuto e letto le CCDN e l'informativa Privacy. Riporta le formule di consenso al trattamento dei dati personali che devono/possono essere da Lei manifestati e sottoscritti, nonché la Sua sottoscrizione per approvazione delle CCDN, anche ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c. per quanto applicabili;

6. OBBLIGHI NEI CONFRONTI DEL VEICOLO

Quando si noleggia un veicolo presso AUTOSYSTEM, Lei e ciascun Conducente dovete ottemperare ai seguenti obblighi:

- Fornire informazioni corrette sulle proprie generalità, la propria età, il proprio indirizzo di residenza e sulla titolarità dei requisiti previsti dalla legge e dalle presenti CCDN per l'abilitazione alla guida;
- Restituire ad AUTOSYSTEM, nella Stazione di noleggio indicata nella Lettera di Noleggio, il veicolo, le sue chiavi, gli accessori e la documentazione, come indicati nella Lettera di Noleggio, alla scadenza ivi indicate (AUTOSYSTEM consente un tempo di 59 minuti di tolleranza), nel rispetto della percorrenza pattuita e nel medesimo stato in cui AUTOSYSTEM ha fornito il Veicolo. Nel caso in cui il veicolo non fosse restituito nei termini sopra stabiliti AUTOSYSTEM ADDEBITERÀ:
 - a) l'importo giornaliero di noleggio per ciascun giorno di ritardata consegna fermo restando che

AUTOSYSTEM potrà prendere atto dello spirare del termine contrattuale, ovvero dichiarare risolto, ai Autosystem Società di Servizi S.p.A. Sede Legale: Via Praga 5, 38121 Trento (TN) – Direzione Generale ed Amministrativa: Viale Venezia, 73, 33170 PORDENONE Partita Iva IT 01030610933 – C.F e N. Iscr. R.I. P 01030610933 – R.E.A. TN n. 230674 – Capitale Sociale € 577.772,00 i.v. tel 0434 38 28 88

sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., il noleggio per Suo grave impedimento e riacquistare il possesso materiale del veicolo in qualsiasi modo, anche contro la Sua volontà, e Lei sarà tenuto a rimborsare AUTOSYSTEM delle spese sostenute, nonché tutti i danni subiti e subendi in conseguenza della mancata riconsegna;

- b) per qualsiasi danno al Veicolo fino all'ammontare della quota di responsabilità per danni concordata all'inizio del noleggio per come risultante sulla Lettera di Noleggio;
- Guidare il veicolo in conformità alle norme sulla circolazione dei veicoli applicabili nel Paese in cui conduce il Veicolo, accertandosi di essere a conoscenza della normativa che disciplina la guida nel Paese;
 - Assicurarsi che qualsiasi bagaglio o merce trasportata nel Veicolo sia ben riposta e chiusa al fine di evitare di causare danni al Veicolo o rischi per i passeggeri trasportati;
 - Custodire il veicolo impegnando la massima diligenza e in ogni caso ad assicurarsi che lo stesso sia chiuso e protetto mediante l'attivazione del sistema anti-furto ogni volta in cui il Veicolo è parcheggiato o lasciato incustodito;
 - Non mettersi alla guida sotto l'influenza di alcool, sostanze allucinogene, narcotici, barbiturici, altre droghe illegali o qualsiasi altra sostanza (legale ed illegale) che sia in grado di compromettere la capacità di guida;
 - Rifornire il veicolo con la corretta tipologia di carburante. Qualora venisse fornito con un tipo di carburante inappropriato, Lei sarà responsabile per ogni costo necessario al trasferimento del Veicolo e/o alla riparazione del danno causati allo stesso.
 - Non noleggiare, ipotecare, concedere in pegno, vendere o in ogni caso pignorare non solo il Veicolo o sue parti ma anche la Lettera di Noleggio, le chiavi, la documentazione, l'equipaggiamento, la strumentazione e/o qualsiasi accessorio del Veicolo.
 - Non trasportare passeggeri a pagamento e/o a noleggio;
 - Non trasportare un numero di persone superiore rispetto a quello indicato nella carta di circolazione del Veicolo;
 - Non trasportare materiale infiammabile e/o pericoloso, tossico, dannoso e/o soggetti radioattivi o quei prodotti vietati dalla legge di tempo in tempo applicabile;
 - Non trasportare oggetti aventi peso, quantità e/o volume che ecceda da quello autorizzato dalla Carta di Circolazione del Veicolo;
 - Non gareggiare, circolare fuori strada, fare gare di regolarità, test di velocità o prendere parte a rally, competizioni o gare o prove, ovunque siano svolte, siano queste ufficiali o meno;
 - Non trasportare animali vivi (eccetto gli animali da compagnia e/o domestici, fermo restando l'obbligo di rimuovere eventuali residui e di riconsegnare il veicolo in condizioni di pulizia ed igiene conformi alle previsioni di cui alle presenti CCDN);
 - Non dare lezioni di guida ed affiancamento alla guida;
 - Non spingere o trainare un altro veicolo o roulotte;
 - Non condurre il veicolo su strade sterrate o la cui dimensione o fondo possono comportare rischi per i Veicoli a motore;
 - Non commettere qualsiasi condotta illecita internazionale;
 - Non trasportare il veicolo a bordo di barche, navi, treni (salvo il caso di collegamenti di linea per le isole Italiane), rimorchi o aerei senza previa autorizzazione scritta di AUTOSYSTEM;
 - Non circolare nelle zone non aperte al traffico di porti, aeroporti, avio superfici e luoghi analoghi o similari o comunque non liberamente accessibili al traffico.
 - Adottare tutte le misure necessarie per mantenere il veicolo nello stesso stato in cui vi è stato consegnato, salvo per il deterioramento dovuto all'uso. In particolare Lei e ciascun conducente siete tenuti a controllare le condizioni del Veicolo con riferimento ai livelli di olio, acqua e pressione delle gomme.
 - È fatto esplicito divieto di fumare all'interno dei veicoli.

Lei è responsabile nei confronti di AUTOSYSTEM per qualsiasi conseguenza pregiudizievole che derivi da qualsivoglia violazione delle obbligazioni sopraindicate e, in generale, dalla Sua negligenza nell'utilizzo del veicolo. Il mancato rispetto delle condizioni sopraindicate costituisce grave inadempimento e, pertanto, AUTOSYSTEM si riserva il diritto di dichiarare risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., il noleggio. Inoltre, il mancato rispetto delle condizioni sopra indicate può comportare il venir meno delle limitazioni/esclusioni di responsabilità previste e sottoscritte.

7. SERVIZI DI MOBILITÀ INCLUSI

Il noleggio include i seguenti servizi di mobilità:

- a) Assistenza Tecnica al Veicolo (in caso di guasti causati dal Cliente, potrebbero essere applicati dei costi aggiuntivi come da listino AUTOSYSTEM pro tempore vigente);
- b) Diritto alla restituzione del Veicolo nella stessa Stazione;

- c) Pulizia del Veicolo;
- d) Assicurazione obbligatoria R.C. Auto;
- e) Opzione Danni Basic (non sono prodotti assicurativi. I dettagli sono riportati sulla Lettera di Noleggio);
- f) Opzione Furto Basic (non sono prodotti assicurativi. I dettagli sono riportati sulla Lettera di Noleggio);
- g) Proroga Noleggio (da avvenire per iscritto entro le 24h precedenti alla scadenza del noleggio e per un massimo di 29 giorni);
- h) Assicurazione Infortuni del conducente;

8. SERVIZI DI MOBILITÀ OPZIONALI

AUTOSYSTEM propone numerosi servizi di mobilità aggiuntivi, che possono essere acquistati a richiesta dietro il pagamento di uno specifico corrispettivo:

- a) Seggiolino per bambini;
- b) Riconsegna Vettura in una città diversa, comunemente "One Way";
- c) Full Tank Option;
- d) Navigatore Satellitare;
- e) Limitazione e/o abbattimento delle Franchigie (non sono prodotti assicurativi. I costi aggiuntivi sono come da listino AUTOSYSTEM pro tempore vigente);
- f) Tutela Legale ed Omicidio Stradale (I costi aggiuntivi sono come da listino AUTOSYSTEM pro tempore vigente);

9. DOTAZIONI INVERNALI

Lei viene informato da AUTOSYSTEM sui rischi che va incontro personalmente, oltre che per la propria sicurezza, anche per le sanzioni previste in caso di violazione dell'obbligo di circolare con dotazioni invernali a bordo, in particolare nel periodo compreso tra il 15 novembre ed il 15 aprile di ogni anno.

Catene da neve: i veicoli AUTOSYSTEM sono forniti di catene da neve solo su richiesta e dietro il pagamento di un corrispettivo aggiuntivo rispetto al costo del noleggio. È facoltà del Cliente richiederne il noleggio sia nel corso della prenotazione sia, qualora disponibili, al ritiro del veicolo noleggiato.

Pneumatici Invernali: AUTOSYSTEM equipaggia con pneumatici invernali alcuni veicoli della propria flotta presso le Stazioni di Noleggio. La prenotazione del noleggio di tali veicoli è possibile solo in alcuni periodi dell'anno, sotto espressa richiesta del Cliente, e limitata alla disponibilità in flotta.

Il mancato rispetto delle ordinanze sull'uso delle dotazioni invernali comporta l'inoperatività delle limitazioni/esclusioni di responsabilità per danno sottoscritte.

10. COSA INCLUDE IL PREZZO DEL NOLEGGIO

Le informazioni che Lei fornirà ad AUTOSYSTEM al momento della prenotazione (es. durata del noleggio, la Sua età o l'età di qualsiasi conducente aggiuntivo) avranno un'incidenza sul costo del suo noleggio. Qualsiasi cambio alle informazioni potrebbe pertanto comportare anche un cambio del costo del noleggio. Il prezzo del Suo noleggio sarà il prezzo applicabile al momento del noleggio o al momento di ogni cambiamento successivo alla prenotazione.

Il prezzo che Lei pagherà comprende i seguenti costi:

- il prezzo giornaliero per il noleggio del Veicolo per il numero concordato dei giorni di calendario del noleggio (questo include già i servizi di mobilità di cui all'Art. 7 delle CCDN, tutti comunque dettagliati sulla Lettera di Noleggio);
- qualsiasi ulteriore servizio di mobilità che Lei scelga di aggiungere a Sue spese, se e per quanto risultante dalla Lettera di Noleggio;
- L'imposta sul valore aggiunto (IVA);
- Qualsiasi altro costo connesso alla Sua persona (es. in relazione alla Sua età in caso di applicabilità del supplemento Young Driver);

Lei, espressamente, consente ad AUTOSYSTEM di addebitare ogni costo del noleggio che risulti non pagato. In caso di noleggio prepagato, Lei acconsente che i corrispettivi per le prestazioni aggiuntive, cioè quelle non ricomprese nell'importo del noleggio prepagato, possano essere richieste in pagamento immediato e fatturate direttamente dalla stazione di noleggio che abbia eventualmente erogato le prestazioni.

11. EVENTUALI COSTI ED ONERI ULTERIORI

Deposito. In aggiunta al costo del noleggio (che Lei potrebbe aver prepagato in fase di prenotazione o che pagherà al momento del ritiro o della restituzione del veicolo) AUTOSYSTEM richiede che Lei fornisca un deposito a garanzia. Questa garanzia è richiesta attraverso una pre-autorizzazione sulla Sua carta di credito. Per conoscere l'ammontare del deposito e per qualsiasi ulteriore informazione a riguardo, La preghiamo di contattare direttamente la stazione AUTOSYSTEM dove ritirerà il suo veicolo.

AUTOSYSTEM potrebbe addebitare ulteriori importi connessi ai vari eventi che possono occorrere in caso di incidenti avvenuti nel corso del Periodo di Noleggio e/o in relazione di come Lei ha utilizzato il veicolo. **L'ammontare di tali**

oneri è elencato nel Listino AUTOSYSTEM allegato alla e-mail di conferma (se Lei ha effettuato una pronazione online), nel sito www.autosystemspa.it e presso le nostre stazioni di noleggio. Tali oneri includono, senza pretesa di esaustività:

- la Penale per la violazione delle norme che regolano la circolazione del veicolo. In caso di inadempimento all'obbligo contrattuale da Lei assunto ai sensi dell'Art. 6, di rispettare le norme sulla circolazione dei veicoli, comprovato da notifica/comunicazione ad AUTOSYSTEM di verbale per sanzioni amministrative da parte delle competenti autorità il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad AUTOSYSTEM una penale contrattuale, non inclusiva del costo della sanzione, pari all'importo riportato sulla Lettera di Noleggio e/o sul listino AUTOSYSTEM pro tempo vigente, ed a rimborsare a quest'ultima l'ammontare della/e sanzione/i e/o pedaggi eventualmente anticipati da AUTOSYSTEM. In questi casi AUTOSYSTEM provvederà a richiedere alle autorità competenti la rinotifica presso di Lei del verbale. Ove ciò non fosse possibile, AUTOSYSTEM provvederà a pagare la relativa sanzione ed addebitare l'importo della sanzione e della predetta penale;
- il corrispettivo per il servizio per la pulizia straordinaria del veicolo che sia restituito in condizioni di pulizia incompatibili con il normale uso o comunque che richieda una operazione di pulizia non ordinaria;
- la penale per la mancata restituzione delle chiavi o del telecomando del veicolo;

AUTOSYSTEM addebiterà il kilometraggio aggiuntivo e superiore a quello che è incluso nella Sua tariffa di noleggio (se previsto).

In tutti i casi in cui il Periodo di Noleggio sia superiore a trenta giorni consecutivi, Lei sarà tenuto ad eseguire, con le modalità e nei termini richiesti dalla normativa pro tempore vigenti, le formalità di aggiornamento dell'Archivio Nazionale degli Autoveicoli di cui il DPR 28 settembre 2012 e relativi regolamenti attuativi supportandone eventuali costi ed oneri, fornendo altresì tempestivamente ad AUTOSYSTEM copia della documentazione comprovante l'assolvimento degli obblighi di legge. Lei ha la facoltà di incaricare AUTOSYSTEM di provvedere a tali adempimenti conferendo espressa delega per le comunicazioni come previsto per legge per un costo pari (nella misura massima) ad € 30,00 + IVA per ogni singolo adempimento. In caso di mancato rispetto delle previsioni di cui il DPR 28 settembre 2012 e relativi regolamenti, o comunque delle previsioni sopra riportate, Lei sarà tenuto a manlevare e garantire AUTOSYSTEM da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole garantendo il pagamento dei canoni di locazione previsti anche in caso di mancato utilizzo del/i veicolo/i.

Qualora Lei provvedesse al pagamento del noleggio tramite voucher è comunque obbligato, con l'ente emittente il voucher stesso, a corrispondere ogni importo contrattualmente dovuto in caso di parziale o totale inesigibilità del titolo.

12. RITIRO E RICONSEGNA DEL VEICOLO

Ritiro: al momento del ritiro del veicolo presso la stazione AUTOSYSTEM scelta, Lei sarà richiesto di sottoscrivere la Lettera di Noleggio, includente la sezione "L" che descrive la condizione del veicolo in quel particolare momento, accettandone le stesse. Qualora Lei dovesse rilevare un difetto o un danno visibile che non sia già descritto sulla Lettera di Noleggio, Lei dovrà segnalare il danno al personale AUTOSYSTEM presente in stazione per l'annotazione dello stesso sulla Lettera di Noleggio. Qualora Lei non richieda l'annotazione si intenderà che il veicolo era nelle condizioni indicate nella Lettera di Noleggio e, pertanto, AUTOSYSTEM potrà addebitare, per quanto previsto dall'Art. 1588 c.c., ogni nuovo danno rilevato al momento della riconsegna del Veicolo per il quale Lei risulti legalmente responsabile.

Riconsegna: Lei dovrà restituire il veicolo alla stazione AUTOSYSTEM nel giorno e nell'ora indicate nella Lettera di Noleggio. Lei può richiedere di essere autorizzato a restituire il veicolo presso un'altra stazione AUTOSYSTEM al costo menzionato nel Listino AUTOSYSTEM allegato alla e-mail di conferma (ove Lei abbia prenotato con mezzi di comunicazione a distanza). Il Listino AUTOSYSTEM è anche disponibile sul sito internet www.autosystemspa.it.

Il Periodo di Noleggio terminerà quando riconsegnerà il veicolo alla stazione AUTOSYSTEM e riconsegnando le chiavi del veicolo all'incaricato della AUTOSYSTEM. Alla restituzione, dovrà ispezionare il veicolo insieme all'incaricato AUTOSYSTEM e controfirmare il rapporto sui danni rilevati alla fine del noleggio. AUTOSYSTEM Le fornirà una dichiarazione scritta che il veicolo è stato debitamente riconsegnato (ad esempio compilando e sottoscrivendo la sezione "Rientro effettivo" della Lettera di Noleggio).

Restituzione del veicolo in Sua assenza: qualora Lei non sia in condizione e/o rifiuti di ispezionare il Veicolo unitamente all'incaricato AUTOSYSTEM, AUTOSYSTEM è autorizzata a procedere all'ispezione del veicolo senza di Lei. Conseguentemente, qualsivoglia danno o mancanza al veicolo rilevato dal nostro incaricato, si intenderà come occorso durante il Suo noleggio.

Ritardata restituzione del veicolo: Nel caso in cui non venga riconsegnato alla data di riconsegna prevista dalla Lettera di Noleggio, trascorso un periodo di 24 ore senza che sia stata data alcuna indicazione sul ritardo della riconsegna, AUTOSYSTEM potrà prendere atto dello spirare del contratto o, comunque, dichiarare lo stesso risolto ai sensi e per gli

effetti dell'Art. 1456 c.c. e considerare il veicolo come oggetto di appropriazione indebita e potrà denunciare la circostanza alle competenti Autorità.

AUTOSYSTEM avrà il diritto di agire legalmente per ottenere la restituzione immediata del Veicolo. Eventuali servizi accessori e limitazioni di responsabilità non troveranno applicazione. In tal caso, la circolazione del Veicoli si intende effettuata contro la volontà di AUTOSYSTEM e quest'ultima sarà in diritto di addebitarLe il costo per ogni giorno o frazione di giorno di ritardata consegna. AUTOSYSTEM sarà inoltre autorizzata a richiederLe tutti i danni e perdite subite ed addebitarLe tutte le multe, pedaggi, penali o sanzioni che siano state applicate al Veicolo anche quale risultato delle domande avanzate dalle Pubbliche Amministrazioni, per le finalità di identificazione del soggetto che ha commesso le infrazioni o chiarimento delle altre circostanze correlate all'inadempimento o al reato, nonché con riferimento alla eventuale violazione delle previsioni di cui il DPR 28 settembre 2012.

Disposizioni comuni: In tutti i casi suindicati, al momento della riconsegna del veicolo, Lei è obbligato a rilasciare una dichiarazione circa eventuali sinistri occorsi durante il noleggio, allegando tutta la documentazione necessaria a sostegno delle proprie ragioni, restando inteso che, in caso di dichiarazioni mendaci, AUTOSYSTEM si riserva di applicare una penale contrattuale per l'importo indicato nel Listino AUTOSYSTEM pro tempore vigente.

Infine, AUTOSYSTEM, non è responsabile per il deperimento, danneggiamento e/o furto degli oggetti lasciati all'interno del veicolo al momento della riconsegna. Fermo restando quanto sopra, AUTOSYSTEM, in caso di rinvenimento di beni all'interno del veicolo oggetto di riconsegna, si impegna a tenerli a disposizione del Cliente per i 30 giorni successivi al termine del noleggio trascorsi i quali, gli stessi, si intenderanno abbandonati.

13. DANNI AL VEICOLO

Lei sarà tenuto responsabile dei danni rilevati al rientro del Veicolo e non segnalati come preesistenti sulla Lettera di Noleggio ai sensi dell'Art. 1588 c.c., restando tenuto a dimostrare che l'evento dannoso non è a conseguenza della Sua condotta anche omissiva e di aver custodito il veicolo con la massima diligenza, tenuto conto delle circostanze.

In tal senso resta inteso che la eventuale sottoscrizione di qualsivoglia limitazione/esclusione di responsabilità non potrà dare luogo ad alcuna inversione dell'onere della prova.

In caso di danni sarà tenuto a pagare le somme definite di seguito:

Danni rilevati al momento della restituzione del Veicolo e in Sua presenza: ove al momento della riconsegna del veicolo, nel corso dell'ispezione eseguita dall'incaricato AUTOSYSTEM in Sua presenza, siano rilevati dei danni, la cui presenza venga da Lei riconosciuta con la sottoscrizione del verbale di riconsegna, AUTOSYSTEM provvederà a fornire immediatamente una stima dei costi di riparazione che Le potranno essere addebitati. Se sarà possibile quantificare l'ammontare del danno alla stazione di noleggio, provvederemo ad addebitarlo sulla Sua carta di credito (o sul differente metodo di pagamento da Lei utilizzato per il noleggio) già al momento della restituzione del Veicolo al termine del noleggio.

Danni rilevati in caso di restituzione senza la Sua presenza: qualora Lei non sia in condizione e/o rifiuti di ispezionare il Veicolo unitamente all'incaricato AUTOSYSTEM, AUTOSYSTEM è autorizzata a procedere all'ispezione del veicolo senza di Lei. Conseguentemente, qualsivoglia danno o mancanza al veicolo rilevato dal nostro incaricato, si intenderà come occorso durante il Suo noleggio. AUTOSYSTEM si riserva di provvedere ad addebitare sulla Sua carta di credito (o sul differente metodo di pagamento da Lei utilizzato per il noleggio) l'ammontare dei danni.

Normale usura: sono considerati normale usura del Veicolo:

- piccole scalfitture sulla vernice provocate da piccolo sasso;
- ammaccatura su superfici plastiche o metalliche, senza danno alla vernice, di diametro inferiore a 20,00 mm;
- graffio con scalfittura della vernice, di lunghezza inferiore a 20mm, su superfici verniciate o cerchi in lega in assenza di ruggine superficiale e/o passante;

I danni aventi le caratteristiche summenzionate, ove rilevati al momento della riconsegna del veicolo, non comporteranno alcun addebito a Suo carico.

Disposizioni comuni: si informa che a seconda della tipologia di danno sofferto dal Veicolo e del tipo di Opzione di limitazione di responsabilità che Lei potrebbe aver sottoscritto con AUTOSYSTEM Le potrebbe essere addebitato l'intero costo o meno di tali danni. Lei consente fin da ora all'addebito di tutti gli importi che risulteranno dovuti, direttamente ed indirettamente, in forza del noleggio, anche successivamente alla fatturazione del corrispettivo dello stesso, sulla carta di credito utilizzata a garanzia di pagamento delle obbligazioni pecuniarie derivanti dalle presenti CCDN e dalla Lettera di Noleggio.

14. MANUTENZIONE DEL VEICOLO

AUTOSYSTEM si obbliga, nei termini dell'Art. 1575 c.c., ad effettuare regolarmente la manutenzione del veicolo, a consegnarlo a Lei in buono stato di manutenzione ed a garantirne il pacifico godimento durante il Noleggio. Nel corso del Suo noleggio Lei dovrà adottare qualsivoglia misura volta a mantenere il Veicolo nello stesso stato in cui era al momento in cui Le è stato consegnato. Qualora il veicolo necessiti di piccole riparazioni e Lei risultasse impossibilitato a provvedervi presso una officina della rete convenzionata AUTOSYSTEM, potrà rivolgersi ad una qualsiasi officina e

provvedere all'intervento fino ad un ammontare massimo di € 150,00 + IVA. La spesa sostenuta sarà rimborsata solo su presentazione di regolare fattura quietanzata, emessa con riferimento alla targa ed ai chilometri dell'autoveicolo in locazione e contro presentazione degli eventuali pezzi sostituiti.

Lei dovrà prestare attenzione ad ogni spia di allerta del Veicolo ed assumere le necessarie azioni protettive. Qualsiasi modifica od intervento meccanico al Veicolo è proibito senza la preventiva autorizzazione scritta di AUTOSYSTEM. In difetto, ogni spesa da Lei sostenuta resterà a Suo esclusivo carico e, inoltre, Le verranno addebitati tutti gli oneri necessari a riportare il Veicolo alle proprie condizioni originarie.

Lei sarà responsabile nei confronti di AUTOSYSTEM per qualsiasi conseguenza pregiudizievole che derivi dalla violazione dei sopra indicati obblighi di manutenzione.

È in ogni caso esclusa la responsabilità di AUTOSYSTEM nei Suoi confronti, del conducente e dei membri delle rispettive famiglie per i danni di qualsiasi natura, incluso il pregiudizio economico dai medesimi subito nelle persone e/o nei beni, derivanti (direttamente o indirettamente) da difetto di funzionamento del veicolo se causato da vizi di fabbricazione, quand'anche determini incidenti stradali.

15. SINISTRO O GUASTO MECCANICO

In caso di guasto meccanico o incidente che Le impedisca di proseguire il Suo viaggio e/o La obblighi a fermare il veicolo per evitare un guasto, Le sarà fornito un servizio di assistenza, incluso nel prezzo del Suo noleggio. Le condizioni di assistenza sono indicate nell'Allegato 1 alle presenti CCDN.

In caso di incidente o furto del veicolo, non appena ne è a conoscenza o al più tardi entro 24 ore da quando Le sarà materialmente possibile, Lei dovrà informarne l'ufficio AUTOSYSTEM ove il noleggio ha avuto inizio e le Autorità locali di polizia. Lei dovrà altresì contattare l'Autosystem Mobility Assistance, servizio di assistenza incluso nel prezzo del Suo noleggio. Il numero è il seguente: 800.290.911 dall'Italia, 02.66.165.249 dall'estero.

16. PROROGA DEL NOLEGGIO

Salvo diversi specifici accordi risultanti per iscritto (es. accordi commerciali B2B), nel caso in cui Lei voglia estendere il Periodo di Noleggio indicato dalla Sua Lettera di Noleggio dovrà seguire la seguente procedura:

- Richiedere telefonicamente l'autorizzazione all'Ufficio di Noleggio dove è iniziato il noleggio;
- Recarsi presso la stazione AUTOSYSTEM più vicina per la ri-emissione della Lettera di Noleggio recante le variate condizioni particolari del Noleggio;
- Pagare il noleggio così come ogni costo addizionale;

Non sono ammesse richieste di estensione che comportino la disponibilità del medesimo Veicolo per periodi superiori a 30 giorni. In ogni caso AUTOSYSTEM, secondo le disponibilità e previa restituzione del Veicolo e chiusura del noleggio, potrà proporre la stipula di un nuovo contratto di noleggio per altro Veicolo (o del medesimo, previo controllo dello stato di manutenzione dello stesso).

Qualora non segua la procedura sopraindicata e trattenga presso di sé il Veicolo, troverà applicazione quanto indicato al paragrafo restituzione del Veicolo.

17. RICHIESTA DI RESTITUZIONE DEL VEICOLO DA PARTE DI AUTOSYSTEM NEL CORSO DEL NOLEGGIO

AUTOSYSTEM si riserva la facoltà, nel corso del noleggio, di richiedere la restituzione del Veicolo per provvedere alla sua sostituzione (ad es. nel caso in cui debba procedere alla manutenzione ordinaria dello stesso, oppure ove il Veicolo abbia raggiunto una anzianità/percorrenza tale da non rispettare gli standard della flotta AUTOSYSTEM). In tale caso AUTOSYSTEM la contatterà per concordare le modalità di restituzione e sostituzione del veicolo.

Inoltre, anche in aggiunta alle altre ipotesi di risoluzione anticipata previste nelle presenti CCDN, AUTOSYSTEM si riserva di risolvere anticipatamente il noleggio, e richiedere la restituzione del Veicolo, ai sensi dell'Art. 1456 c.c., previa semplice comunicazione a mezzo e-mail, raccomandata A/R, telefax o telegramma, per:

- mancato pagamento, alla data di esigibilità, di qualsivoglia importo da Lei dovuto in forza del noleggio;
- in caso di Suo diniego o mancato riscontro alla richiesta di restituzione del veicolo per sostituzione;
- in caso di violazione anche solo di una delle obbligazioni di cui l'Art. 6;
- al venire meno, a qualsiasi titolo, di un valido metodo di pagamento per il noleggio (ad es. scadenza carta di credito, plafond insufficiente, ecc.);

18. DEPOSITI CAUZIONALI

Al momento del ritiro del Veicolo, Lei dovrà presentare fisicamente una carta di credito finanziaria (circuiti VISA/MASTERARD) a Lei intestata, ovvero riportante sul fronte il nome e il cognome del soggetto pagatore che, se diverso, dovrà essere presente al momento del ritiro del Veicolo e che dovrà portare, oltre alla carta di credito, anche un valido documento di identità, e concedere la Sua autorizzazione all'utilizzo della carta quale deposito. AUTOSYSTEM prenoterà sul plafond della Carta di Credito un importo corrispondente all'ammontare della Penale Risarcitoria in caso di Sinistro Passivo/Danneggiamento prevista dal Suo contratto. Il deposito ha la funzione di garantire il pagamento di eventuali costi aggiuntivi derivanti dal noleggio. In nessun caso la costituzione del deposito, nella forma summenzionata, potrà essere inteso come una limitazione di responsabilità in Suo favore.

19. CESSIONE DEL CONTRATTO ed altri atti

Salva diversa ed espressa autorizzazione del locatore – che deve risultare da atto scritto, pena nullità – , Le è fatto assoluto divieto di cedere a terzi il Contratto di Noleggio, di sublocare il veicolo noleggiato e, più in generale, Le è fatto divieto di compiere atti di disposizione dei beni in oggetto che comportino il trasferimento e/o la detenzione a terzi dei beni stessi.

20. EVENT DATA RECORDER

Edotto del fatto che AUTOSYSTEM ha un interesse legittimo a perseguire la tutela del proprio patrimonio aziendale e la sicurezza nella circolazione stradale, Lei prende atto ed accetta che il veicolo locato, nonché eventuali veicoli sostitutivi o temporanei, siano dotati di sistemi di localizzazione (basati su tecnologia GPS/GSM o a radio frequenza); Lei prende atto che l'installazione di tali dispositivi rappresenta elemento costitutivo ed essenziale per l'esecuzione del contratto di locazione e autorizza senza riserva alcuna AUTOSYSTEM a svolgere tramite loro attività di monitoraggio sui propri veicoli per garantirne la sicurezza, per fornire soccorso stradale, per valutare il rischio assicurativo, per tutelare la proprietà, per erogare servizi di custode care, di fleet management, di ottimizzazione delle emissioni di CO2 o di contenimento dei costi logistici nonché per rintracciare il mezzo e quindi poter effettuare il recupero ai sensi dell'articolo 17 delle presenti CCDN. Queste informazioni potranno essere utilizzate sia durante che successivamente alla chiusura del Periodo di Noleggio.

21. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (informativa Art. 13 Regolamento UE 2016/679 – GDPR –)

Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- eseguire obblighi derivanti da un contratto oppure rispondere, prima e dopo l'esecuzione del contratto, a Sue specifiche richieste;
- adempiere ad obblighi di legge di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale, regolamenti, normative comunitarie e/o extracomunitarie;
- Verificare la sua solvibilità finanziaria;
- gestire l'eventuale contenzioso;
- solo col Suo consenso, inviarLe via e-mail sondaggi di opinione e di gradimento, newsletter e/o inviti ad eventi o iscriverLa ad eventi di cui il Titolare sia parte o l'organizzatore (di seguito "Marketing");

Il trattamento sarà improntato sui principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Salvi i casi, sopra indicati, in cui è necessario il Suo consenso, la base giuridica del trattamento è costituita dalla necessità per il perseguimento delle suddette finalità.

Periodo di conservazione dei dati

Per la finalità di Marketing, i Suoi dati personali saranno trattati per 24 mesi, sempre che, prima, non revochi il consenso al trattamento.

Per le altre finalità sopra indicate, i Suoi Dati personali verranno conservati anche dopo la cessazione del contratto per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dal contratto per il periodo di durata prescritto dalle leggi per tempo vigenti e secondo il termine di prescrizione dei diritti scaturenti dal contratto stesso.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto

Per la finalità di Marketing il conferimento dei dati è facoltativo perciò Lei potrà decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti. In tal caso, non potrà ricevere le comunicazioni sopra indicate. È Sua facoltà prestare il consenso all'invio delle comunicazioni sopra indicate solo con modalità tradizionali o solo con modalità automatizzate¹: anche l'eventuale revoca, pertanto, potrà riguardare solo una o alcune di esse.

Per le altre finalità sopra indicate, il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per la Società di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti correlati.

Categorie dei destinatari

Esclusivamente per le finalità sopra specificate, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni, nonché alle seguenti categorie di soggetti esterni:

- agenti di commercio che gestiscono i rapporti per conto del Titolare del Trattamento;
- società o altri soggetti terzi che svolgono attività in outsourcing;
- istituti di credito;
- società di assicurazione del credito;
- società di recupero credito, società di informazioni commerciali, società di factoring, società di consulenza;

¹Sono considerati tali i sistemi automatizzati di chiamata, la posta elettronica, il fax e i servizi di messaggistica, anche istantanea.

- avvocati e consulenti legali;
- Enti Pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni e verifiche;

Tali destinatari, ove dovessero trattare dati per conto della nostra Società, saranno designati come responsabili del trattamento, con apposito contratto od altro atto giuridico.

Trasferimento dati verso un paese terzo e/o un'organizzazione internazionale

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi Terzi non europei.

Diritti degli interessati

Lei ha il diritto (v. artt. 15 -22 del GDPR) di chiedere alla ns. Società di accedere ai Suoi dati personali e di rettificarli se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento se ne ricorrono i presupposti, oppure di opporsi al loro trattamento per legittimi interessi perseguiti dalla ns. Società, nonché di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti solo se oggetto di un trattamento automatizzato basato sul Suo consenso o sul contratto.

Lei ha altresì il diritto di revocare il consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca.

Lei ha anche il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente in materia, Garante per la protezione dei dati personali.

Soggetti del trattamento

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è **Autosystem Società Di Servizi Spa** contattabile come tale inviando apposita istanza scritta a **Autosystem Società Di Servizi Spa** con sede in Via Praga, 5 a Trento (TN) – loc. Spini – oppure scrivendo apposita mail all'indirizzo mail info.privacy@autosystemspa.it.

22. CONTESTAZIONI

In caso di noleggi relativi a prenotazioni effettuate tramite intermediari (Agenzie di Viaggi, Tour Operator, Broker etc.), la responsabilità di AUTOSYSTEM può essere da Lei invocata esclusivamente in relazione alle obbligazioni nascenti dalla Lettera di Noleggio, essendo la AUTOSYSTEM estranea da qualsiasi ulteriore obbligazione assunta dagli intermediari al momento della prenotazione/reperimento del noleggio, in relazione alle quali eventuali richiami o richieste dovranno essere avanzate dal Cliente esclusivamente nei confronti degli intermediari.

Legge Applicabile: in caso di controversie tra Lei ed AUTOSYSTEM concernenti il Suo noleggio, la legge applicabile sarà la legge Italiana.

Notifiche: tutte le notifiche e le comunicazioni tra Lei ed AUTOSYSTEM relative al Suo Noleggio dovranno essere inviate agli indirizzi indicati nella Lettera di Noleggio, che Lei ed AUTOSYSTEM eleggono come domicilio per tutte le finalità. Ogni modifica al Suo domicilio eletto dovrà essere comunicata in forma scritta all'altra parte.

Foro Competente: in alternativa ed a prescindere dagli strumenti predisposti da AUTOSYSTEM sopra indicati, sia Lei che AUTOSYSTEM potrete adire le vie legali, sottoponendo il caso al Foro competente di Pordenone.

Documentazione contrattuale: i documenti che disciplinano i rapporti tra Lei ed AUTOSYSTEM rispetto al noleggio e che sono vincolanti, in ordine di importanza, sono i seguenti:

- la Lettera di Noleggio e sue specifiche condizioni;
- E-mail di conferma (nel caso Lei abbia prenotato il noleggio tramite il sito www.autosystemspa.it);
- Le presenti CCDN ed i relativi allegati;
- Il Listino Autosystem;

In relazione a taluni rapporti con soggetti diversi dai consumatori, potranno trovare applicazione anche specifiche convenzioni e/o accordi B2B, anche in deroga alle presenti CCDN ed ai suoi allegati, beninteso sempre in forma scritta.

23. PROPRIETÀ DEL VEICOLO

A seconda delle disponibilità, Le verrà consegnato un Veicolo appartenente alla Flotta AUTOSYSTEM che include:

- i Veicoli di proprietà di AUTOSYSTEM SOCIETÀ DI SERVIZI SPA;
- i Veicoli nella disponibilità giuridica di AUTOSYSTEM (ad es. perché acquisiti in Leasing Finanziario o operativo, o in Noleggio a Lungo Termine presso società terze quali ad esempio Leasys SPA, ALD Automotive Italia SRL, Arval Service Lease Italia SPA a socio unico ecc.).

ALLEGATO 1 – TERMINI E CONDIZIONI PER L'ASSISTENZA

Servizio di Assistenza Stradale

Per la durata del Periodo di Noleggio come pattuito con AUTOSYSTEM, Lei potrà beneficiare senza costi aggiuntivi* di un servizio di assistenza (Autosystem Mobility Assistance) in caso di guasto o fermo tecnico del Veicolo noleggiato che non consenta di proseguire in sicurezza la marcia.

* Nel caso in cui il guasto o fermo tecnico del Veicolo noleggiato sia causato da:

- utilizzo di carburante errato;
- esaurimento del carburante;
- esaurimento della batteria a Lei imputabile;

il servizio di assistenza non sarà erogato da AUTOSYSTEM gratuitamente ma Le potranno essere applicati dei costi aggiuntivi, come quantificati nel Listino Autosystem pro tempore vigente.

Il servizio Autosystem Mobility Assistance comprende:

- Invio di un carro attrezzi (Traino e Depannage);
- Trasporto passeggeri a seguito di soccorso stradale – Taxi a disposizione;
- Individuazione di un veicolo in sostituzione (Valido solo in Italia);
- Rientro dei passeggeri o proseguimento del viaggio (prestazioni valide ad oltre 50km dalla Residenza);
- Spese di Pernottamento (prestazione valida ad oltre 50km dalla Residenza);
- Rimpatrio del Veicolo dall'Estero (prestazione valida ad oltre 50km dalla Residenza);

Per usufruire del servizio di Assistenza, Lei dovrà chiamare il Numero Verde indicato sul portadocumenti del Veicolo noleggiato e seguire le istruzioni che verranno fornite dalla centrale operativa, la quale potrà richiederLe di anticipare il costo di alcune prestazioni che Le verranno poi rimborsate, previa esibizione dei relativi giustificativi. La richiesta di rimborso, unitamente ai giustificativi, dovrà essere inviata all'indirizzo che Le verrà fornito dalla Centrale Operativa.

ALLEGATO 2 – ASSICURAZIONI, OZIONI E PACCHETTI “LIMITAZIONE RESPONSABILITÀ” AUTOSYSTEM

Il presente documento è redatto da Autosystem Società di Servizi SPA, iscritta al Registro delle Imprese di Trento (TN) al n. 01030610933, con sede legale in Trento, in Via Praga, 5 – Loc. Spini – (38121). La ringraziamo per averci scelto per il Suo noleggio e ci auguriamo che tutto proceda senza il minimo problema ma, per fornirLe una informazione completa sul nostro servizio, proponiamo di seguito una breve descrizione dei:

- prodotti assicurativi inclusi nei nostri servizi di noleggio, in quanto a ciò obbligati per legge (assicurazione per responsabilità civile nei confronti di terzi);
- prodotti assicurativi opzionali e delle nostre opzioni di limitazione di responsabilità (che non sono prodotti assicurativi) che mettiamo a Sua disposizione in quanto vogliamo che possa godere del Veicolo noleggiato nella massima tranquillità.

I suddetti prodotti assicurativi e le opzioni di limitazione di responsabilità sono concepiti per limitare od escludere la Sua responsabilità nel caso in cui, nel corso del noleggio, dovesse verificarsi uno degli eventi qui indicati. In caso di inoperatività di questi prodotti/opzioni, Lei sarà ritenuto personalmente responsabile, secondo quanto previsto dalle leggi applicabili (ed in particolar modo dall'Art. 1588 c.c.) e dalla Sua Lettera di Noleggio, per conseguenze economiche che dovessero derivare da:

Danni da circolazione dei veicoli: con ciò si intendono le lesioni fisiche o la morte di altre persone e/o il danneggiamento dei loro beni che si verificano a causa di un sinistro o altro evento lesivo cagionato dalla conduzione del veicolo durante il suo noleggio. I danni ai beni di terzi potrebbero includere, ad esempio, quelli cagionati ad edifici ed a quanto in essi contenuto, a macchinari o ad effetti personali. In questa tipologia di responsabilità rientrano anche i danni da interruzione dell'attività lavorativa derivante da lesioni o dalla morte subite dai soggetti terzi, ovvero dal danneggiamento dei loro beni.

Danneggiamento o furto del veicolo: il Veicolo stesso potrebbe subire danni, anche come conseguenza di un sinistro, di un incendio e di un tentativo di furto e, per tale motivo, potrebbe necessitare di riparazioni, ovvero, potrebbe subire dei danni tanto gravi da non poter essere riparato ed, in tal caso, dovrebbe essere rottamato; oppure, ancora, potrebbe essere rubato e non più rinvenuto.

La informiamo anche del fatto che, qualora dovesse trovarsi alla guida al momento di un sinistro e dovesse essere riconosciuto quale responsabile del medesimo, sia le eventuali lesioni riportate dai passeggeri, sia quelle da Lei riportate saranno coperte dalla nostra polizza assicurativa.

Definizioni: Il Suo noleggio e/o la Sua prenotazione sono soggetti esclusivamente ai Termini e Condizioni di Noleggio applicabili – di cui il presente documento costituisce un allegato essendone parte integrante e sostanziale – e alle condizioni particolari riportate sulla Lettera di Noleggio.

Le seguenti parole o espressioni avranno il significato qui di seguito riportato:

Utilizzo improprio: si intende improprio l'utilizzo del Veicolo noleggiato quando non conforme alle norme applicabili sulla circolazione stradale e/o è contrario alle disposizioni contenute nei T&C e/o, in ogni caso, non è conforme al livello di diligenza che ci si attenderebbe da un guidatore prudente e responsabile.

Denuncia di Sinistro: si intende una dichiarazione sottoscritta, dettagliata e completa che riporti tutti i fatti di un sinistro o altro evento lesivo così come si sono verificati, da realizzarsi utilizzando l'apposito modulo, ove disponibile sul veicolo.

Danni fisici: si intende qualsivoglia lesione personale subita da una persona che sia cagionata come conseguenza diretta di un incidente;

Valore di listino: si intende il valore di un veicolo al momento del sinistro così come risultante nella nostra contabilità o dai listini Eurotax in vigore;

Franchigia: l'importo massimo, per ogni singolo evento, della Sua responsabilità nei nostri confronti, nei casi di operatività delle nostre opzioni di limitazione di responsabilità. La franchigia, ove applicabile, è un importo non rinunciabile ed è disciplinato dalle condizioni dell'opzione acquistata. La franchigia può variare a seconda della tipologia (es. tra furto e danni). Le franchigie addebitabili sono indicate nel Suo contratto di noleggio.

Termini e Condizioni di Noleggio: si intendono le previsioni contrattuali che Le sarà chiesto di accettare per iscritto nella Lettera di Noleggio e che stabiliscono i diritti e le obbligazioni assunti da noi e da Lei per tutta la durata del noleggio.

Lettera di Noleggio: è il documento che riassume le caratteristiche dei servizi inclusi nel Suo noleggio, incluse quelle del veicolo noleggiato, il suo stato d'uso al momento del ritiro e i tempi e i luoghi dell'inizio e della fine pattuiti per il Suo noleggio. La lettera di noleggio dovrà essere da Lei firmata, anche con modalità telematiche, prima di poter noleggiare qualsivoglia Veicolo presso di noi.

Fermo del veicolo: descrive l'indisponibilità del Veicolo e, quindi, l'impossibilità per noi di noleggiarlo ad altro Cliente, in quanto danneggiatosi durante il Suo noleggio e per tale motivo necessitante di riparazioni.

Passeggero: si intende ogni persona diversa dal guidatore che viene trasportata o viaggia all'interno o a bordo del veicolo. Un passeggero è considerato Soggetto Terzo ai sensi dell'assicurazione RC Auto.

Opzioni (Danni/Furto): in questo documento indicano le previsioni contrattuali in forza delle quali la Sua responsabilità risarcitoria nei nostri confronti, conseguente a eventuali danni ad un Veicolo o alla perdita dello stesso, è limitata entro il limite della Franchigia. Le Opzioni non sono polizze assicurative.

Pacchetti Limitazioni Responsabilità: in questo documento indicano i pacchetti cumulativi disponibili per acquistare, unitamente, le Opzioni aggiuntive Danni/Furto Standard e Relax.

Soggetto Terzo: si intende qualsivoglia soggetto parte di un sinistro che non sia il guidatore del Veicolo. Anche un passeggero è considerato Soggetto Terzo.

Assicurazione obbligatoria per la responsabilità civile autoveicoli terrestri per i danni da circolazione dei veicoli: si intende la assicurazione RC Auto, ossia quel prodotto che garantisce al guidatore del veicolo la tutela verso le pretese di risarcimento danni avanzate da Soggetti Terzi a seguito di danneggiamento dei loro beni o di lesioni personali o morte da essi riportate come conseguenza di un sinistro.

Veicolo: si intende il veicolo che noleggerà presso di noi;

Noi/noi/Nostro/nostro: significa Autosystem Società di Servizi SPA;

Lei/lei/Suo/suo: si intende la persona che sottoscrive la Lettera di Noleggio e l'eventuale diverso soggetto "pagatore" che assume in solido con il conducente tutte le responsabilità economiche derivanti dal noleggio.

1. Assicurazione obbligatoria per la responsabilità civile autoveicoli terrestri per i danni da circolazione dei veicoli (RC Auto)

AUTOSYSTEM è obbligata dalla legge italiana ad includere una polizza assicurativa RC Auto. Conseguentemente, durante il noleggio, Lei sarà assicurato, alle condizioni e sino ai massimali di polizza, per la responsabilità per i danni causati dalla circolazione del Veicolo.

Eventi rispetto cui Lei è assicurato:

- Lesioni Fisiche o Morte subite da Soggetti Terzi;
- Danni Patrimoniali subiti da Soggetti Terzi, inclusa perdita di guadagno e costi che di detti danni siano conseguenza;

Cosa non è compreso nella polizza:

- Qualsivoglia danno cagionato al veicolo;

Esposizione economica per la responsabilità civile nei confronti di Soggetti Terzi

A condizione che non abbia violato alcuna disposizione normativa (incluse le norme sulla circolazione stradale) e che non stesse facendo un Utilizzo Improprio del veicolo, Lei usufruirà di una copertura assicurativa con un massimale per lo meno pari all'importo minimo stabilito dalla legge vigente in Italia per la responsabilità civile nei confronti di Soggetti Terzi derivante da un sinistro da Lei cagionato.

Tuttavia, nel caso in cui Lei non dovesse aver osservato le predette norme di legge o di regolamento, allora, posto che la nostra Compagnia Assicurativa adempirà alle proprie obbligazioni nei confronti di Soggetti Terzi, come previsto dalla polizza assicurativa per la responsabilità civile autoveicoli terrestri, la stessa Compagnia potrebbe rivalersi nei Suoi confronti per recuperare, in tutto o in parte, gli importi corrisposti ai Soggetti Terzi come conseguenza del sinistro.

Denuncia di sinistro

Nel caso di eventi che coinvolgano Soggetti Terzi, Lei è obbligato ad informarci del sinistro entro 24 ore dal momento dell'accadimento. A tale riguardo è importante che Lei faccia tutto il possibile per riempire correttamente e sottoscrivere una Denuncia di Sinistro, la quale fornisce tutte le informazioni di rilievo sul sinistro nonché sul Soggetto Terzo. È inoltre importante che Lei richieda l'intervento della più vicina Autorità di Pubblica Sicurezza. Questo ci

fornirà quanto necessario per tutelarci verso le pretese di Soggetti Terzi o di ottenere il risarcimento dei danni dai Soggetti Terzi.

2. Opzioni e Pacchetti Limitazione responsabilità

Le nostre Opzioni limitano od escludono la Sua esposizione economica per i danni causati al Veicolo o la perdita dello stesso nel periodo in cui questo è a Lei noleggiato. Le nostre Opzioni Danni e Furto non sono delle polizze assicurative ma clausole di limitazione della responsabilità (nei limiti consentiti dall'Art. 1229 c.c.) e non sono prestate da compagnie di assicurazione.

2.1 Opzioni danni

Le nostre Opzioni Danni limitano o escludono la Sua esposizione economica per i danni causati al veicolo nel periodo in cui questo è a Lei noleggiato. La nostra opzione "Danni Basic" è inclusa nella tariffa di noleggio e, pertanto, a condizione che Lei abbia rispettato le norme sulla circolazione dei veicoli, le CCDN applicabili e non abbia effettuato un Utilizzo Improprio del veicolo, Lei non sarà responsabile per i danni che eccedano l'ammontare della Franchigia Danni. In caso Lei lo voglia, può ridurre l'ammontare della Franchigia Danni od escluderla del tutto aumentando l'opzione "Danni Basic" attraverso l'acquisto delle apposite opzioni aggiuntive denominate rispettivamente "Danni Standard" o "Danni Relax". Le Opzioni Danni non comprendono la perdita o il furto o il danneggiamento di oggetti o effetti personali che siano stati depositati o tenuti o trasportati sopra o all'interno del Veicolo da parte Sua o di qualsiasi passeggero. Sono inoltre esclusi i danni causati agli interni del veicolo.

In aggiunta, indifferentemente dalla Opzione Danni acquistata, Lei sarà economicamente responsabile per l'intero ammontare del danno secondo i termini previsti dalla legge (Art. 1588 c.c.) qualora il danno sia causato da:

- azioni dolose del Guidatore;
- un'esplosione o un incendio all'interno o verso il Veicolo, causata dal trasporto di beni pericolosi;
- furto totale o parziale del veicolo o da atti di vandalismo mentre il Veicolo sia stato lasciato incustodito;
- Sua negligenza (intesa come comportamento che si situi al di sotto degli standard propri di una persona di media accortezza in circostanze simili) o quella dei Suoi passeggeri (per esempio, nel caso di mancata valutazione di altezza del veicolo);
- Sua negligenza nel caso in cui le chiavi vadano smarrite o siano rubate o comunque in caso di mancata restituzione delle stesse;
- Violazione delle norme sulla circolazione dei veicoli, ovvero dei T&C di Noleggio applicabili, ovvero in caso di uso Improprio del veicolo;

2.2 Opzioni furto

Le nostre Opzioni Furto limitano o escludono la Sua esposizione economica per la perdita del Veicolo qualora questo sia stato rubato o danneggiato a seguito di un tentato furto o di un incendio. La nostra esposizione "Furto Basic" è inclusa nella tariffa di noleggio e, pertanto, a condizione che Lei abbia rispettato le norme sulla circolazione dei veicoli, le CCDN applicabili e che abbia adottato per la custodia del veicolo la migliore diligenza, non sarà responsabile nei nostri confronti dei danni e/o delle perdite che derivino da furto (o dal tentato furto) o incendio del veicolo che eccedano l'ammontare della Franchigia Furto.

Qualora Lei lo desideri, può ridurre l'ammontare della Franchigia Furto od escluderla del tutto, attraverso l'acquisto delle Opzioni aggiuntive denominate rispettivamente "Furto Standard" e "Furto Relax".

L'ammontare esatto della corrispondente soglia di responsabilità che rimane a Suo carico, per ciascuna categoria di Veicolo, sono illustrate sulla Lettera di Noleggio.

Le Opzioni Furto non comprendono la perdita o il furto o il danneggiamento di oggetti o effetti personali (compresi bagagli o altri beni) che siano stati depositati o trattenuti sopra o all'interno del Veicolo da parte Sua o di qualsiasi passeggero.

Le nostre Opzioni Furto limitano (od escludono, nel caso di acquisto dell'Opzione "Furto Relax") la Sua responsabilità all'ammontare della Franchigia Furto applicabile per le seguenti spese derivanti da:

- oneri (inclusi i costi di recupero) per la riparazione del Veicolo (nel caso questo sia stato recuperato) o del valore di listino nel caso in cui il veicolo sia perso in conseguenza di furto od incendio;
- la nostra perdita derivante dal fermo del Veicolo mentre questo viene riparato e/o rottamato;

nel caso in cui:

- il Veicolo e/o qualsiasi suo accessorio (inteso come qualsiasi componente addizionale che sia installato all'interno o sopra il Veicolo e che sia tale da modificarne i dettagli) sia rubato a seguito di una effrazione o danneggiato a seguito di incendio parziale;
- ci sia un tentativo di furto del Veicolo e di qualsiasi accessorio;
- il Veicolo subisca qualsiasi tipo di vandalismo mentre è in sosta o mentre lo sta usando o sta guidando;

Le Opzioni Furto non operano nel caso in cui:

- il veicolo sia rubato, incendiato o danneggiato a causa di Sua colpa o negligenza o più specificatamente (ma senza limitazioni), a seguito dell'abbandono delle chiavi all'interno del Veicolo, o nel caso in cui Lei non riesca ad utilizzare correttamente il sistema antifurto, o non ci riconsegni le chiavi, o nel caso in cui abbia lasciato il Veicolo aperto mentre non lo stava usando, o nel caso di accensione di fiamma/uso di oggetti incandescenti, all'interno dell'abitacolo;
- il Veicolo sia rubato o incendiato o oggetto di appropriazione da parte di persone che Lei ha immesso nel possesso del Veicolo;
- il Suoi beni personali e/o relativi al lavoro o di cui è in possesso e qualsiasi altro bene trasportato all'interno o sopra il Veicolo siano rubati o danneggiati;

2.3 Polizza assicurativa contro gli infortuni del Conducente (PAI)

I veicoli appartenenti alla Flotta AUTOSYSTEM sono coperti da idonee polizze assicurative PAI. Tale copertura indennizza gli infortuni sofferti dal conducente del Veicolo al momento del sinistro che si verifichi per colpa del conducente (un conducente "con colpa"). Pertanto, qualora Lei abbia causato un sinistro mentre era alla guida del Veicolo, sarà coperto per le conseguenze patrimoniali derivanti da infortuni o morte per una somma, una tantum, fino a concorrenza di un massimo di € 200.000,00.